



دليل المستخدم

لخدمة الموافقة على نقل وافد خاص

محتويات الوثيقة

٢.....	مقدمة
٢.....	قواعد العمل
٢.....	خطوات عمل المستخدم
٥.....	عرض قائمة الطلبات التاريخية
٦.....	الموافقة على طلب نقل خدمة وافد خاص
٧.....	رفض طلب نقل خدمة وافد خاص

مقدمة

يتناول هذا الدليل كيفية التعامل مع خدمة الموافقة على نقل خدمة وافد خاص احدى خدمات بوابة الأفراد الجديدة والتي تسمح للمستخدم (عمالة منشآت - وافدين، وافد خاص) بالموافقة او الرفض على طلب نقل خدمة الوافد الخاص دون الحاجة الى زيارة مكتب العمل (الإجراء الحالي قبل الخدمة) وبالتالي أتمته عملية نقل خدمة الوافد الخاص الى منشأة بشكل كامل.

قواعد العمل

تتاح خدمة الموافقة على نقل خدمة وافد خاص وفق الشروط التالية

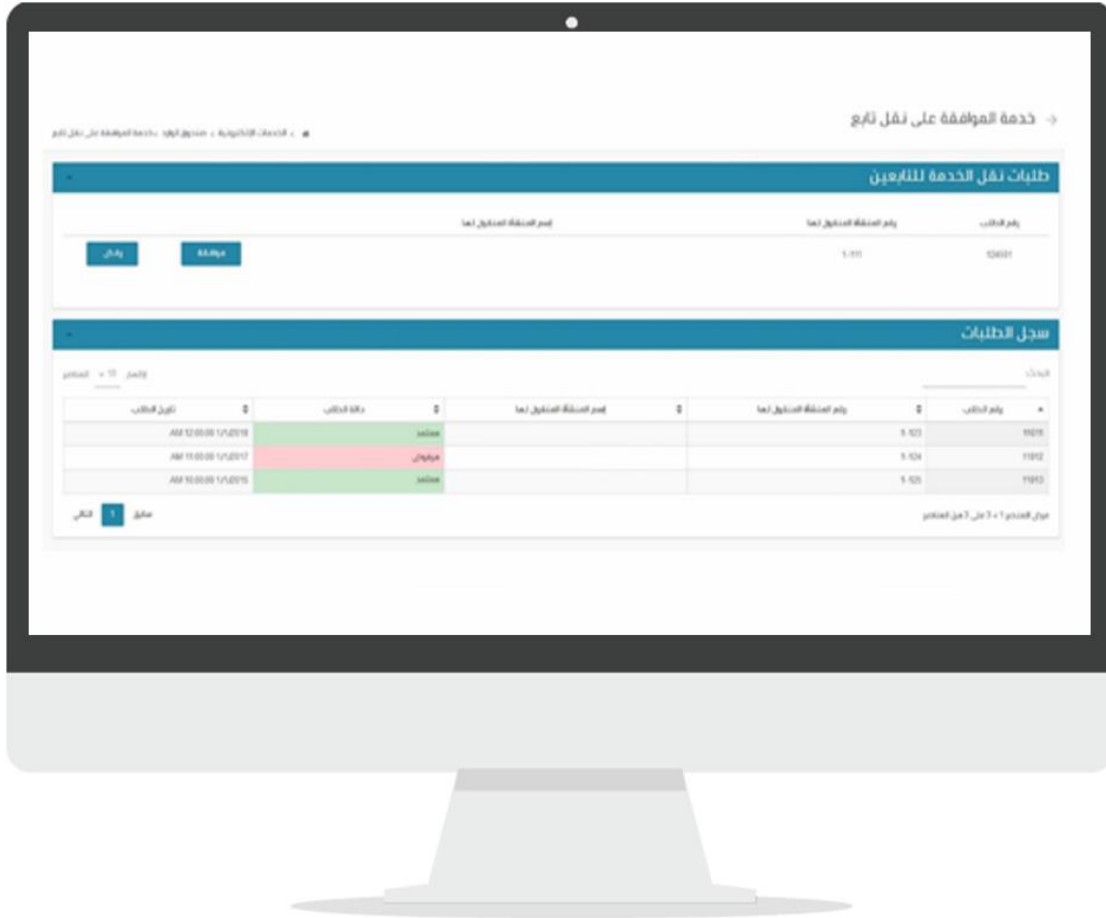
- يتم تنفيذ الخدمة من خلال بوابة الأفراد فقط.
- خدمة الموافقة على نقل خدمة وافد خاص متاحة لمستخدمي بوابة الأفراد من نوع عمالة منشآت -سعوديين، مواطنين أفراد فقط.
- تبدأ إجراءات الخدمة بوجود طلب نقل خدمة مكتمل مقدم من المنشأة طالبة النقل وبانتظار إجراء الموافقة او الرفض من مستخدم بوابة الافراد (عمالة منشآت -سعوديين، مواطنين أفراد).
- تنتهي إجراءات الخدمة بموافقة او رفض مستخدم بوابة الافراد (عمالة منشآت - سعوديين، مواطنين أفراد) طلب نقل خدمة الوافد الخاص.

خطوات عمل المستخدم استعراض الطلبات

- يتم اختيار خدمة الموافقة على نقل خدمة وافد خاص من قائمة الخدمات المعروضة في بوابة الافراد الالكترونية



- يقوم النظام بعرض طلب نقل الخدمة الذي يحقق الشروط التالية:
 - حالة طلب نقل الخدمة "في انتظار موافقة المواطن"
 - طلب نقل الخدمة فعال (لم يصل الى تاريخ الانتهاء)
- يقوم المستخدم باستعراض بيانات طلب نقل الخدمة في حال وجود طلب حسب التفاصيل التالية: رقم الطلب، رقم المنشأة المنقول لها، اسم المنشأة المنقول لها ، موافقة ، رفض.



رسم توضيحي ١ – وظيفة عرض صندوق طلبات نقل الخدمة

عرض قائمة الطلبات التاريخية

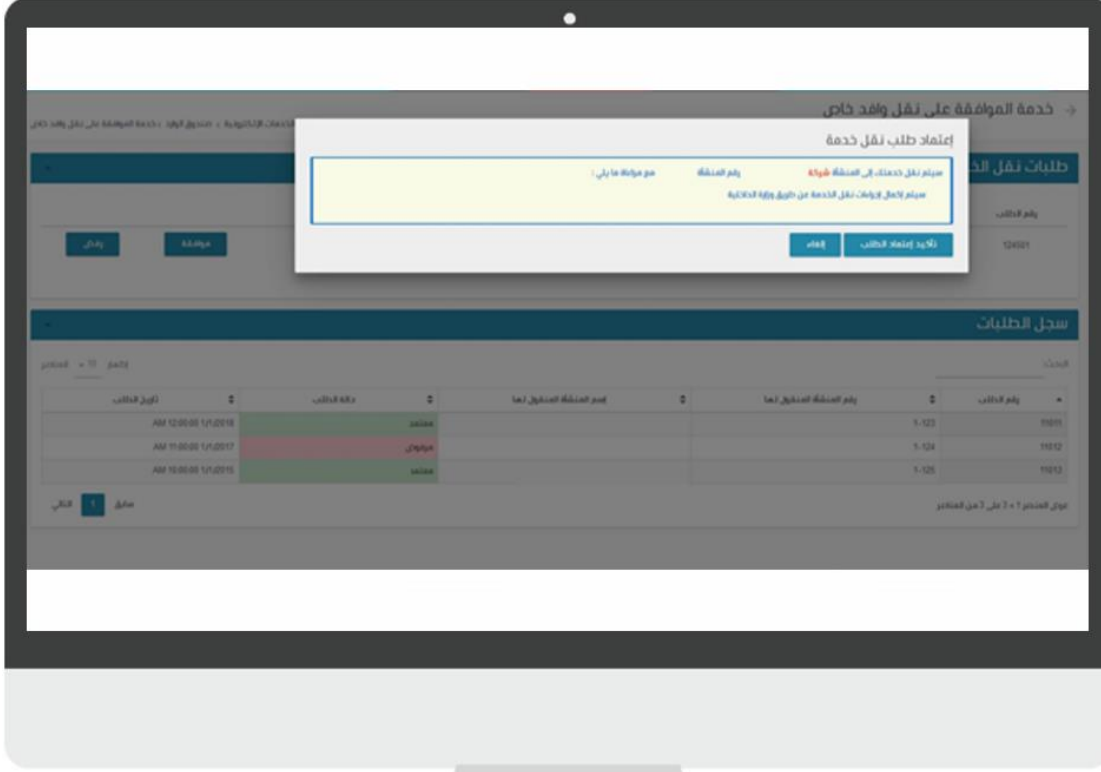
يتيح النظام للمستخدم مراجعة الطلبات التاريخية السابقة والتي تم معالجتها حيث يقوم النظام بعرض قائمة الطلبات التاريخية من الأحدث الى الأقدم وبتيح النظام للمستخدم تصفية النتائج عبر معيار بحث عام للبحث في جميع حقول الطلب.

رقم الطلب	رقم الخدمة المتعلق بها	إسم الخدمة المتعلق بها	تاريخ الطلب	حالة الطلب	تاريخ الطلب
1911	1-123		AM 12/20/17	معالج	AM 12/20/17
1912	1-124		AM 11/20/17	مرفوض	AM 11/20/17
1913	1-125		AM 10/20/17	معالج	AM 10/20/17

الصفحة 1 من 1

الموافقة على طلب نقل خدمة وافد خاص

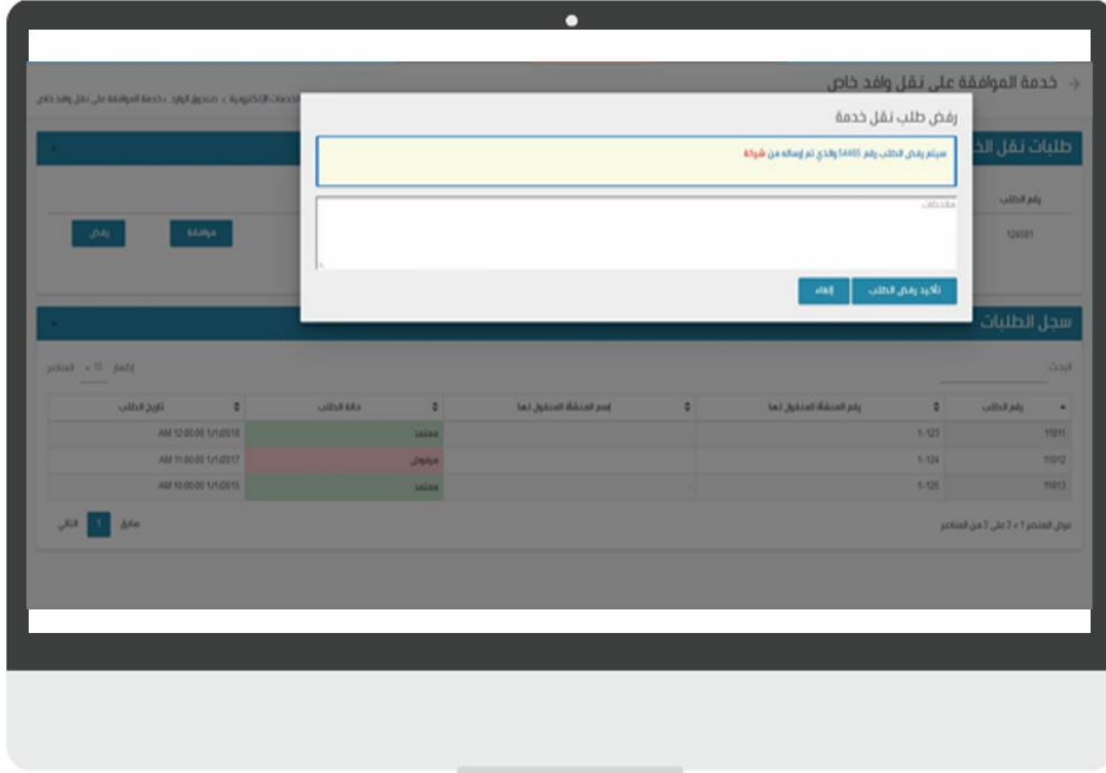
- المستخدم يقوم بالضغط على زر موافقة وذلك للموافقة على طلب نقل الخدمة
- يقوم النظام بإظهار رسالة تأكيد للمستخدم لتأكيد الموافقة على طلب نقل الخدمة



- يقوم المستخدم بتأكيد الموافقة على طلب نقل الخدمة وذلك بالضغط على زر "تأكيد اعتماد الطلب"
- النظام يقوم بالتحقق من رمز ابشر للمستخدم عبر رسالة إلكترونية ترسل إلى جوال المستخدم المسجل لدى مركز المعلومات الوطني
- يقوم النظام بالتحقق من قواعد العمل المنصوص بها لدى وزارة العمل
- في حال عدم تحقق قواعد العمل يتم تحويل حالة الطلب إلى مرفوض مع بيان السبب.
- في حال تحقق قواعد العمل يقوم النظام بتعديل حالة طلب نقل الخدمة الى "مقبول" ويظهر رسالة تأكيد للمستخدم بنجاح اعتماد الطلب

رفض طلب نقل خدمة وافد خاص

- المستخدم يقوم بالضغط على زر رفض وذلك لرفض طلب نقل الخدمة
- يقوم النظام بإظهار رسالة تأكيد للمستخدم لتأكيد رفض طلب نقل الخدمة



- يقوم المستخدم بتأكيد رفض طلب نقل الخدمة وذلك بالضغط على زر "تأكيد رفض الطلب"

- النظام يقوم بالتحقق من رمز ابشر للمستخدم عبر رسالة إلكترونية ترسل إلى جوال المستخدم المسجل لدى مركز المعلومات الوطني

- يقوم النظام بتعديل حالة طلب نقل الخدمة الى "مرفوض" وحفظ البيانات وإظهار رسالة تأكيد للمستخدم بنجاح العملية

